

## DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA

**Oggetto: Procedura negoziata ai sensi dell'art.36, co.2 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del servizio di call center attinente la gestione del servizio idrico integrato svolto da Acque di Caltanissetta S.p.A.Codice CIG: 6985102086**

Il sottoscritto dott. Antonio Alfonso Gavira Sanchez quale legale rappresentante della società Acque di Caltanissetta S.p.A., giusti poteri ad esso conferiti con Delibera del Consiglio di Amministrazione del 01/12/2015

Premesso che:

-con atto di determina del 14/02/2017 a firma del sottoscritto Legale rappresentante è stata indetta procedura negoziata secondo le disposizioni contenute ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs 50/2016 per l'affidamento del servizio di Call Center finalizzato a fornire assistenza telefonica agli utenti che, per esigenze commerciali, per segnalazioni di emergenze e guasti ovvero per quant'altro attenga alla gestione del servizio idrico integrato svolto da Acque di Caltanissetta S.p.A., chiedono l'intervento della Committente, il cui importo a base d'asta risultava essere € 300.000,00 (Euro trecentomila/00) oltre IVA prevista per legge.

-il criterio di aggiudicazione prescelto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 4 del D.Lgs. 50/2016;

-in data 27/01/2017 è stato pubblicato per quindici giorni sul profilo del committente, un avviso al fine di effettuare una indagine di mercato, preordinata a conoscere l'assetto del mercato di riferimento, i potenziali concorrenti e gli operatori interessati;

- alla suddetta indagine di mercato hanno manifestato interesse ad essere invitati i seguenti operatori:

- CALL2NET S.p.A.- Viale E. Jenner, 55-Milano;
- e-DIGITAL SERVICES S.r.l. -Via Poli 4-Zola Pedrosa (BO);
- Paolo Brizzi S.r.l. -Via Battisteli 21- Teramo;
- MEDIACOM S.r.l. -Via Calamandrei 5-Napoli;
- SAGRES S.r.l. -Via Montenapoleone,8- Milano

-Il 20/02/2017 la Stazione Appaltante ha invitato tramite pec, tutte le imprese che hanno manifestato l'interesse alla procedura in oggetto;

-Entro la data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte economiche del 08/03/2017 ore 11:00, sono stati acquisiti al protocollo della Stazione Appaltante numero 2 (due) plichi e precisamente:

- 1) Mediacom S.r.l. -Via Calamandrei 5-Napoli
- 2) e-DIGITAL SERVICES S.r.l. Via Poli 4-Zola Pedrosa (BO)

-in data 09/03/2017, la Commissione di gara, terminato il controllo della documentazione amministrativa ha escluso la società e-DIGITAL SERVICES S.r.l. dal prosieguo delle operazioni di gara in quanto la stessa non era in possesso dei requisiti di partecipazione, previsti nella Lettera d'invito;

-in data 16/03/2017 nel corso della seconda seduta di gara, il Presidente ha dato lettura del punteggio attribuito dalla Commissione in seduta riservata, all' offerta tecnica presentata dall'unica società concorrente Mediacom S.r.l.,

-in data 16/03/2017, sempre nel corso della seconda seduta di gara, la commissione ha provveduto all'apertura del Plico B "Offerta Economica", ed ha dato atto che la società Mediacom S.r.l. ha offerto il 25,05% di ribasso sul prezzo a base d'asta pari ad € 300.000,00 (euro trecentomila/00 ) oltre IVA prevista per legge. Per effetto della superiore offerta percentuale, l'importo contrattuale sarà pari € 224.850,00 (euro duecentoventiquattromilaottococinquanta/00) oltre IVA prevista per legge; mentre l'importo del canone mensile sarà pari ad € 9.368,75 (euro novemilatrecentosessantaotto/75) oltre IVA prevista per legge.

Per quanto espresso in premessa, vista ed esaminata la documentazione trasmessa

### **DETERMINA**

Di aggiudicare definitivamente servizio di call center attinente la gestione del servizio idrico integrato svolto da Acque di Caltanissetta S.p.A. alla società Mediacom S.r.l. -Via Calamandrei 5-Napoli la quale, sulla base dell'importo percentuale offerto, stipulerà un contratto il cui importo sarà pari ad € 224.850,00 (euro duecentoventiquattromilaottococinquanta/00) oltre IVA prevista per legge.

Da mandato che del presente atto venga data pubblicità legale secondo quanto prescritto dalla normativa vigente.

Caltanissetta, 20/03/2017

Acque di Caltanissetta S.p.A.

Il Rappresentante Legale

Dott. Antonio Alfonso Gavira Sanchez

In sostituzione

Il Procuratore speciale

Dott. Alessandro Buonaventura Leonardo Orlando

